



Sie haben einen Termin für unsere Video-Sprechstunde?

Diese erreichen Sie so:

- Bitte die PraxisApp Kinder- und Jugendarzt (Monks) installieren (Play Store). Falls dies bereits geschehen, bitte FAQs beachten!
- Sie erhalten eine Terminerinnerung zu ihrem vereinbarten Termin auf die PraxisApp
- Zum vereinbarten Termin nehmen Sie sich bitte in einem ruhigen Raum Zeit und:
 - 1. Öffnen die App
 - 2. In der oberen Zeile nach rechts scrollen zu „Service“ > „Videosprechstunde“
 - 3. Videosprechstunde rechtzeitig anklicken: Sie befinden sich im „Wartezimmer“.
 - 4. Wir werden uns pünktlich zur vereinbarten Uhrzeit bei Ihnen zuschalten!

FAQ

- Bitte frühzeitig die Voraussetzungen prüfen
- PraxisApp Kinder-& Jugendarzt installieren
- falls bereits installiert: prüfen: ist in der oberen Zeile unter „Service“ > „Videosprechstunde“ zu finden? Falls ja: gut 😊; falls nein: bisheriges Konto löschen und neu installieren, danach ist die Videosprechstunde über o.g. Weg zu finden
- Achten Sie darauf, dass Push-Meldungen zugelassen sind (Android: auf Smartphone-Einstellungen > Apps > „Mein Kinder- und Jugendarzt“ > Benachrichtigungen zulassen)
- Wir stellen den Service der Videosprechstunde gerne zur Verfügung, leider ist das Format der Videosprechstunde medizinisch nicht für alle Untersuchungen etc. geeignet. Hier bitten wir um Beachtung.
- Videosprechstunden können wir nur für unsere Bestands-Patienten anbieten

